

UITVOEREN VAN DE SCAN: HOE BEGELEID JE HET PROCES?

Hoe ziet de scan eruit?

De vier pijlers van LOB, te weten:

- Visie en beleid
- Ontwikkeling en begeleiding
- Organisatie
- Samenwerking

worden in 11 deelaspecten uitgewerkt die van belang zijn bij het vormgeven van LOB. Bij elk deelaspect zijn stellingen geformuleerd. Collega's die de scan invullen geven per stelling aan in hoeverre dit van toepassing is voor jullie school of instelling.

Formuleer een vertrekvraag.

Om de scan gericht te kunnen invullen is het van belang dat de collega's de vertrekvraag kennen. Bijvoorbeeld: we willen weten in hoeverre LOB bij ons op school van iedereen is. De uitkomsten van de scan kunnen dan worden teruggekoppeld aan deze vertrekvraag.

Bepaal wie je de scan wil laten invullen.

Kies collega's uit die het beste antwoord kunnen geven op je vertrekvraag. En/of van wie je de antwoorden op deze vraag graag wilt weten. Bijvoorbeeld: wanneer je wilt weten in hoeverre LOB bij jou op school 'van iedereen is', dan kies je sleutelfiguren uit van alle bouwen, als vertegenwoordigers van de hele school. Je kunt er ook voor kiezen om een bepaald team of een specifieke sector (mbo/hbo) de scan te laten invullen. Bij deze afweging speelt de autonomie van de sectoren of teams een rol. Wat zijn de centrale kaders en wat kunnen de teams zelf bepalen?

Maak een account aan bij de LOB-scan.

- Door in te loggen bij de LOB-scan maak je een account aan. Zie eventueel de screen Play met uitleg hoe dit werkt. [Screen Play](#)

- Je kunt maximaal 15 collega's (respondenten) uitnodigen per scan.
- Een overzicht van de uitslag krijg je retour per mail. Bewaar alle uitkomsten in je eigen digitale omgeving, want vanwege de privacy worden de ingevulde scans niet bewaard bij het Expertisepunt. Je kunt de uitkomsten nog enige tijd inzien in je eigen account.

Maak een afspraak met het MT om de uitkomsten en het vervolg samen te bespreken. En bepaal wanneer je dit met het team gaat bespreken.

Wanneer je persoonlijk een grote emotionele betrokkenheid voelt bij LOB bij jou op school/in je instelling, kan het raadzaam zijn een externe procesbegeleider te betrekken om de uitkomsten neutraal en open te duiden en bespreekbaar te maken.

De scan is ingevuld, wat krijg je te zien?

Wanneer alle collega's (respondenten) de scan online hebben ingevuld krijg je de volgende gegevens:

- Een spinnenweb, waarin is gevisualiseerd hoe de afzonderlijke respondent denkt over de elf onderdelen van de scan en wat de gemiddelde score is. [Uitleg animatie van het spinnenweb-model](#)
- Een tabel met de gemiddelde scores van alle respondenten afzonderlijk, afgezet tegen de hele groep die de scan heeft ingevuld.
- Tips en links per gescoord onderdeel om je verder in te verdiepen.

Analyseer de uitkomsten.

Neem de gemiddelde scores per onderdeel onder de loep. Hoe zijn de scores verspreid over de verschillende stellingen passend bij dit onderdeel? Wanneer er weinig spreiding is, zijn de respondenten het met elkaar eens, ze hebben een zelfde beeld bij dit onderdeel. Wanneer er

UITVOEREN VAN DE SCAN: HOE BEGELEID JE HET PROCES?

veel spreiding is, zitten de respondenten niet op eenzelfde lijn. Maak een analyse van de opvallende punten en bepaal waar je de accenten legt bij de bespreking van de uitkomsten. Het helpt om hierbij de schoolwebsite te bekijken om een koppeling te kunnen maken met de visie van jouw school of instelling.

Bespreek de uitkomsten met het MT en bereid met hen de teambespreking voor.

Hierbij staan vier vragen centraal, die je aan de hand van het spinnenweb en de tabel kunt stellen:

1. In hoeverre herken je in de uitkomst je eigen beeld van de school?
2. Wat valt op? (Denk aan: spreiding van antwoorden, sterke punten, onderdelen die over de hele linie laag scoren).
3. Waar zijn we trots op en waar liggen verbeterpunten? Maak de actiepunten zo concreet mogelijk.
4. Welke bewijzen hebben we voor bovenstaande punten of uit welke resultaten blijkt dit? Hiermee kun je de keuze voor actiepunten onderbouwen.

Suggesties voor een ontwikkelingsgericht gesprek:

- Houd rekening met de wet- en regelgeving die verschillen per schooltype.
- Neem als gespreksleider een neutrale houding aan en geef alle deelnemers de ruimte om hun zegje te doen, vat tussendoor regelmatig samen. (Of vraag iemand anders om het gesprek te leiden, zodat je zelf mee kunt doen).

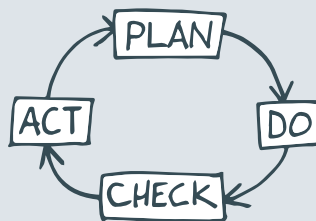
Maak (aan de hand van de notities op een flapover) een kort verslag van het overleg met daarin de analyse van de resultaten van de scan, de belangrijkste conclusies en actiepunten. Op basis hiervan kun je de teambijeenkomst voorbereiden en vooruit denken over het vervolg.

Bereid de teambijeenkomst voor.

Bespreek de uitkomsten in een teambijeenkomst (zie hierboven) met de respondenten die de scan hebben ingevuld. Van belang is een neutrale houding aan te nemen als gespreksleider, zodat het gesprek open kan worden gevoerd en iedereen een bijdrage kan leveren.

De doelen van deze bijeenkomst zijn:

- Uitkomsten van de scan zijn gedeeld en besproken
- Helder krijgen hoe je collega's de stellingen hebben geïnterpreteerd en een toelichting krijgen op de redenen van de scores die ze hebben gegeven
- Een gezamenlijk beeld hebben over waar LOB zichtbaar is in de school/instelling en waar het ontbreekt en dit kunnen onderbouwen met voorbeelden van de werkvloer, beleidsdocumenten, resultaten.
- Vervolgacties hebben geformuleerd, zoals: wie nog meer betrekken, wat nodig om het goede te behouden en te komen tot verbeteringen?
- Speerpunten hebben bepaald (max. 3) met doelen die in een teamplan/instellingsplan worden weggezet. Je kunt hierbij gebruik maken van de PDCA-cyclus (van analyse naar acties).



De onderdelen van het programma zijn dezelfde als die van de bespreking in het MT, de manier waarop je ze bespreekt kan variëren, afhankelijk van de grootte van het team en hetgeen er bij het team past. Uitgangspunt is dat iedereen mag meedenken, input kan leveren en zich daardoor betrokken voelt bij de opbrengst van de scan en de aanpak/acties voor het vervolg.

Leg de opbrengsten en bespreekpunten van de bijeenkomst vast.

Wanneer je de opbrengsten en bespreekpunten vastlegt kun je vervolgens met een aantal collega's het verbeterplan opstellen. Je formuleert, na terugkoppeling van de opbrengsten aan het MT samen een concreet actieplan met daarin te behalen resultaten en wie daarbij voor wat verantwoordelijk is. Je zet de acties uit en bepaalt wanneer deze te evalueren. Op deze manier is LOB een vast onderdeel van je PDCA-cyclus en kun je de kwaliteit van LOB als proces en product goed borgen. Voorbeelden: infographic en wegwijzer kwaliteitsborging